

OFERTA^{de} SERVICIOS

Planes simples y flexibles que evolucionan según sus necesidades

Inicio +

INDEPENDENCIA

Soporte técnico
Reporte de incidencias
Servicio postventa
informático

...

Independencia +

VALORIZACIÓN

Valorización de los recursos
Consejos
Seguimiento trimestral

...

Valorización +

OPTIMIZACIÓN

Gestión de las
intervenciones
Consejos
Desplazamiento técnico

...

NUESTROS SERVICIOS

INICIO

INDEPENDENCIA

VALORIZACIÓN

OPTIMIZACIÓN

Declaración de sensores en el servidor informático



Configuración inicial de la red



Presencia de un técnico SEVA durante la instalación



Acceso a la plataforma SEVA Connect



Garantía funcional de la red de comunicaciones



Detección y reporte de incidencias en la red de comunicacionescommunication



Alerta de la incidencia al cliente



Envío de información a nuestro servicio postventa informático



Resolución e informe de la intervención



Soporte técnico SEVA

Correo

Correo
Teléfono

Correo
Teléfono
Acceso prioritario

Análisis y envío de informe de consumo

Trimestral

Mensual

Mensual

Cita de seguimiento

Anual

Semestrial

Trimestral

Detección y reporte de incidencias físicas en la red



Consejos sobre configuraciones optimas del perfil de riego



Validación de recursos



Adaptación de los parámetros de los sensores según los deseos del clientesouhairs



Gestión de la intervención con el equipo técnico del clienteclient



Presencia de un técnico de SEVA



Optimización operativa

