

LEISTUNGS- ANGEBOT

Einfache und flexible Pakete, die sich Ihren Bedürfnissen anpassen

Start +

UNABHÄNGIGKEIT

Technischer Support:

Ereignisbericht

EDV-Kundendienst

...

Unabhängigkeit +

VERWERTUNG

Energieverwertung

Beratung

Halbjährliches Follow-up

...

Verwertung +

OPTIMIERUNG

Arbeitseinsatz-

Management

Beratung

Techniker-Entsendung

...

UNSERE DIENSTLEIS- TUNGEN	START	UNABHÄNGIGKEIT	VERWERTUNG	OPTIMIERUNG
Deklaration der Sensoren auf dem EDV-Server	✓	✓	✓	✓
Erstkonfiguration des Netzes	✓	✓	✓	✓
SEVA-Techniker bei der Installation vor Ort	✓	✓	✓	✓
Zugriff auf die SEVA Connect-Plattform	✓	✓	✓	✓
Funktionsgarantie des Kommunikationsnetzes		✓	✓	✓
Erkennung und Bericht bei Vorfällen im Kommunikationsnetzcommunication		✓	✓	✓
Alarm wegen des Vorfalls an den Kunden		✓	✓	✓
Weiterleitung der Information an unseren EDV-Kundendienst		✓	✓	✓
Behebung und Bericht über den Arbeitseinsatz		✓	✓	✓
SEVA-Techniksupport		Mail	Mail Telefon	Mail Telefon Prioritärer Zugriff
Analyse und Versand eines Verbrauchsberichts		Vierteljährlich	Monatlich	Monatlich
Follow-up-Termin		Jährlich	Halbjährlich	Vierteljährlich
Erkennung und Bericht über physische Vorfälle im Netz			✓	✓
Beratung zur optimalen Konfiguration der Bewässerungsprofile			✓	✓
Energieverwertung			✓	✓
Anpassung der Sensorparameter an die Kundenwünschesouhais du client			✓	✓
Management des Arbeitseinsatzes mit dem Technikteam des Kundenclient				✓
Entsendung eines SEVA-Technikers				✓
Betriebliche Optimierung				✓