

Rapport de mission #1

Notre raison d'être

SEV© s'engage à favoriser les transitions environnementale, numérique et sociale des territoires en leur donnant accès aux technologies intelligentes et responsables.

Entreprise à mission, SEV© propose des solutions novatrices clés en main pour accompagner les territoires en quête de transition.

Grâce à un système de gestion et de contrôle à distance de nouvelle génération, libérant les données, notre entreprise améliore la qualité des services offerts aux citoyens en proposant des solutions réactives, adaptables et connectées. Eclairage, eau, mobilité, environnement, énergie, bâtiments : toutes les infrastructures essentielles au bon fonctionnement d'une collectivité sont pilotées en temps réel grâce à notre plateforme SEV© Connect, quel que soit le protocole de communication.

Le comité de mission



Thierry SUZANNE, Directeur commercial et co-fondateur - SEV©



Marie VINCENT, Chargée de communication et chargée de mission RSE - SEV©



Charlotte TALEGHANI, Responsable Dialogue et Développement Durable - Ragni

La direction, le personnel et nos associés sont représentés au sein de ce comité de mission. Il s'est réuni **le 14 mai 2024** en visioconférence. Il a permis de formaliser le plan d'actions intégrant les différents objectifs.



Nos missions

Chez SEV®, chacun est concerné et impliqué. Bien que notre équipe soit petite (5 personnes), nous avons tous à cœur de répondre aux enjeux planétaires et aux attentes de nos parties prenantes. En mobilisant cette intelligence collective à tous les niveaux de l'entreprise, nous avons imaginé une politique RSE ambitieuse, que nous mettons en œuvre, progressivement. C'est ce que nous avons fait cette année, en lançant de nombreux projets de front et avec les moyens du bord. Nous n'avons pas pu tous les présenter dans ce rapport, faute de KPI exploitables, mais ce n'est que le début de l'aventure !

Pour une meilleure lisibilité, nous avons classé nos engagements statutaires en 4 missions fondamentales : environnementale, sociétale, sociale et économique.



Mission Environnementale

Opérer au sein d'un écosystème de partenaires vertueux et local

Dans le but de développer un écosystème vertueux et local, le choix de nos partenaires est basé sur une relation commerciale intelligente et réciproque afin de garantir une éthique commune.

- KPI : 30% de nos partenaires ont signé un contrat de partenariat responsable
- Aller plus loin en 2025 : Elaborer un process d'évaluation de la performance environnementale de 100% de nos partenaires.

Impliquer les collaborateurs SEV® dans la protection de l'environnement

Afin d'impliquer au maximum nos collaborateurs (présents et futurs) dans notre lutte pour minimiser les impacts négatifs de notre activité, et surtout maximiser les effets positifs, nous souhaitons mettre en place des actions de sensibilisation auprès de nos collaborateurs.

- KPI : Organisation d'une journée en avril 2024 au cours de laquelle toute l'équipe a participé à l'élaboration d'une fresque du climat, accompagnée par BPI France.
- Aller plus loin dès septembre 2024 : organisation d'une journée de bénévolat (annuelle et par salarié) au profit d'une action environnementale.

Communiquer de manière responsable

Dans le cadre d'une gestion responsable de notre communication, nous dématérialisons la majorité de nos documents pour moins d'impressions ; nos supports de communication sont écoconçus et éco imprimés.

- KPI : 90% de nos supports de communication sont écoconçus et/ou éco imprimés.
- Aller plus loin en 2025 : 100%

Limiter l'impact des déplacements et des livraisons

Dans le cadre de nos déplacements, les membres de l'équipe privilégient les transports décarbonés lorsque cela est possible et les visioconférences sont déjà la norme pour la plupart des réunions. Les livraisons sont groupées lorsque cela est possible et notre transporteur DPD a une politique RSE ambitieuse.

- KPI : 100% de l'équipe est en télétravail et les visioconférences sont largement privilégiées.
- Aller plus loin en 2025 : mise en place d'une politique de déplacement.

Contribuer à la préservation et à la restauration de la biodiversité

Le programme « Entreprises engagées pour la nature » a pour ambition d'engager les entreprises en faveur de la biodiversité. Il vise à faire émerger, reconnaître et valoriser des plans d'actions d'entreprises.

- KPI : adhésion au dispositif «Entreprises engagées pour la Nature».
- Aller plus loin en 2025 : mettre en place un partenariat privilégié avec une association telle que la LPO.



**Mission
Sociale**

Faire de l'entreprise un lieu épanouissant et enrichissant

Chez SEV®, nous voulons que tout le monde soit heureux au travail. Pour cela, nous savons que les membres de l'équipe doivent se sentir bien dans leurs baskets. Le but : diminuer le stress et améliorer le bien-être de tous par tous les moyens.

- KPI : 100% de l'équipe est en flexitravail et une indemnité spécifique destinée à couvrir les frais engagés pour le télétravail a été mise en place.
- Aller plus loin en 2025 : organisation d'un atelier bien-être en concertation avec l'équipe.

Développer des offres proposant le monitoring de données en lien avec la qualité de vie

Pollutions, bruit, odeur, pression, humidité... Surveiller l'environnement, c'est prendre soin de tous et faire d'un territoire un endroit plus sûr et plus sain. C'est ce que nous proposons à l'aide de certains de nos cas d'usage.

- KPI : 14 capteurs sont dédiés à ces offres (qualité de l'air - qualité de l'eau)
- Aller plus loin en 2025 : développer l'offre



Mission Sociétale

Réduire les inégalités d'accès aux solutions durables

- Depuis la création de SEV©, l'objectif a toujours été de proposer des offres accessibles à tous les territoires, qu'ils soient petits ou grands.
- KPI : 100% de nos offres sont accessibles aux petites communes comme aux métropoles



Mission Économique



Proposer des offres de permettant des économies énergétiques et/ou de fonctionnement

Sujet central pour les collectivités, l'efficacité et l'optimisation énergétique s'imposent comme un des éléments clés de leurs transitions économique et écologique. Outil incontournable pour optimiser les ressources, l'offre SEV© intègre des technologies permettant une gestion juste et adaptée de cas d'usage comme l'éclairage ou l'eau.

- KPI : au moins la moitié de nos offres sont dédiées à l'optimisation (énergétique, de fonctionnement).
- Aller plus loin en 2025 : mieux communiquer sur ces offres.

