

OFFRE^{de} SERVICES

Des forfaits simples et flexibles qui évoluent selon vos besoins

Démarrage +

INDÉPENDANCE

Support technique
Rapport d'incidents
SAV informatique
...

Indépendance +

VALORISATION

Valorisation énergétique
Conseils
Suivi semestriel
...

Valorisation +

OPTIMISATION

Gestion d'intervention
Conseils
Déplacement technicien
...

NOS SERVICES

DÉMARRAGE

INDÉPENDANCE

VALORISATION

OPTIMISATION

Déclaration des capteurs sur le serveur informatique



Configuration initiale du réseau



Présence d'un technicien SEV® lors de l'installation



Accès à la plateforme SEV® Connect



Garantie fonctionnelle du réseau de communication



Détection et rapport si incidents du réseau de communication



Alerte de l'incident auprès du client



Envoi de l'information à notre SAV informatique



Résolution et rapport de l'intervention



Support technique SEV®

Mail

Mail
téléphone

Mail
téléphone
accès prioritaire

Analyse et envoi d'un rapport de la rentabilité énergétique

Trimestriel

Mensuel

Mensuel

Rendez-vous de suivi

Annuel

Semestriel

Trimestriel

Détection et rapport incidents physiques sur le réseau



Conseil sur les configurations optimales des profils capteurs



Valorisation énergétique



Adaptation des paramètres des capteurs selon les souhaits du client



Gestion de l'intervention avec l'équipe technique du client



Déplacement d'un technicien SEV®



Optimisation opérationnelle

